

# Polisvoorwaarden Mobile Complete

---

## Inleiding

Tulip Assist-verzekeringen worden aangeboden door Tulip Assist Insurance Limited. Voor vragen over uw verzekering, de premie-incasso of een gemelde schade kunt u contact opnemen met de klantenservice van Tulip Assist.

### **Tulip Assist**

Telefoon: +32 (0)800 58 308

E-mail: [info@tulipassist.be](mailto:info@tulipassist.be)

## Begrippen en definities

Het is voor ons belangrijk dat u de verzekering goed begrijpt. Om deze reden hebben wij belangrijke en lastige begrippen *schuingedrukt* en hebben wij kopjes met '**Goed om te weten**' opgenomen in de polisvoorwaarden. Deze *schuingedrukte* begrippen worden in hoofdstuk 14 uitgelegd.

## Inhoudstafel

Hoofdstuk 1 – Wat verwachten wij van u?	3
Hoofdstuk 2 – Omschrijving van de waarborgen	3
2.1 – Wat is verzekerd?	3
2.2 – Wat is niet verzekerd?	3
Hoofdstuk 3 – Wie is verzekerd?	4
3.1 – Acceptatie	4
3.2 – Afwijzing	4
Hoofdstuk 4 – Waar bent u verzekerd?	4
Hoofdstuk 5 – Begin, duur en beëindiging van de verzekering	4
5.1 – Begin	4
5.2 – Duur	4
5.3 – Beëindiging	5
Hoofdstuk 6 – Wat moet ik doen bij schade of diefstal?	5
Hoofdstuk 7 – Hoe kan ik een schade of diefstal aanmelden?	6
Hoofdstuk 8 – Wat krijg ik vergoed?	7
8.1 – In natura	7
8.2 – Herstelling of vervanging	7
8.3 – Beperkingen	7
Hoofdstuk 9 – Betalingen	7
9.1 – Premiebetaling	7
9.2 – Eigen risico	8
Hoofdstuk 10 – Wat gebeurt er met mijn persoonsgegevens?	8
10.1 – Privacy	8
10.2 – Mijn gegevens zijn veranderd. Wat nu?	8
Hoofdstuk 11 – Aansprakelijkheid	8
Hoofdstuk 12 – Overige bepalingen	8
12.1 – Klachtenregeling	8
12.2 – Wijzigen premie en voorwaarden	10
12.3 – Toepasselijk recht	10
Hoofdstuk 13 – Contactgegevens	10
Hoofdstuk 14 – Begrippenlijst	11

## Hoofdstuk 1 – Wat verwachten wij van u?

Wij verwachten van u dat u er alles aan zult doen wat er van u verwacht mag worden om schade aan uw apparaat te voorkomen en dat u alle gepaste maatregelen zult treffen om schade te voorkomen.

Ook verwachten wij van u dat u schade aan uw apparaat zo snel mogelijk en in ieder geval tijdens de looptijd van de verzekering aan ons meldt (zie ook hoofdstuk 6).

Verder verwachten wij van u dat u alle informatie aan ons verstrekt die van belang is voor het goed en volledig afhandelen van uw schademelding en dat u alle medewerking zal verlenen om ons hierbij te helpen. We willen u er aan herinneren dat onvolledige en onjuiste informatie kan leiden tot een afwijzing van uw claim. U bent zelf volledig verantwoordelijk voor de informatie die u aan ons geeft.

## Hoofdstuk 2 – Omschrijving van de waarborgen

### 2.1 – Wat is verzekerd?

Met de verzekering ‘Mobile Complete’ is uw apparaat verzekerd voor *schade*. Met schade bedoelen wij onder andere, maar niet beperkt tot:

- a. Valschade
- b. Stootschade
- c. Vochtschade
- d. Diefstalschade
- e. Gebruikskosten ontstaan door misbruik van uw apparaat binnen 24uur na een gedekte diefstal (maximaal €1.000,-)
- f. Vorstschade

### 2.2 – Wat is niet verzekerd?

Er wordt geen schade vergoed als u:

- a. er niet alles aan hebt gedaan wat van u verwacht mag worden om zo goed mogelijk op uw apparaat te passen;
- b. onder ‘er alles aan hebben gedaan’ wordt in ieder geval niet verstaan dat u uw apparaat *onbeheerd achterlaat* in een openbare ruimte of zichtbaar hebt achtergelaten in een vervoersmiddel;
- c. uw apparaat op een *onveilige plek* bewaart;
- d. uw apparaat in een vervoersmiddel hebt opgeborgen terwijl dit niet op slot zat;
- e. in de gegeven situatie betere maatregelen had kunnen nemen om de schade te voorkomen;
- f. handelt in strijd met de gebruiksaanwijzing van uw apparaat ;

Ook wordt er geen schade vergoed als er sprake is van:

- g. *verlies* van uw apparaat ;
- h. schade aan uw apparaat veroorzaakt door opzet, eigen schuld of roekeloosheid;
- i. vaste abonnementskosten voor uw apparaat;
- j. schade aan accessoires of ander toebehoren van uw apparaat ;

- k. verlies of kosten voor herstel van data als gevolg van schade aan uw apparaat ;
- l. normale slijtage, (fabrieks)garantie, geleidelijke achteruitgang van onderdelen, waardevermindering, *cosmetische schade*, onvoldoende onderhoud of eigen gebrek;
- m. schade die is ontstaan tijdens of na herstelling door een andere partij dan Tulip Assist
- n. schade ontstaan tijdens een postzending;
- o. schade veroorzaakt door misbruik, experimenteren of virussen;
- p. schade die vóór het afsluiten van de verzekering is ontstaan;
- q. schade die u gemeld hebt nadat uw verzekering is beëindigd;
- r. schade veroorzaakt door natuurrampen, gewapende conflicten, gebruik van wapens;
- s. *gevolgschade* of schade die door een andere verzekering wordt gedekt
- t. schade ontstaan tijdens verhuur of bruikleen van uw apparaat of als gevolg van inbeslagname door een overheid;
- u. *fraude of misleiding*;

## Hoofdstuk 3 – Wie is verzekerd?

### 3.1 – Acceptatie

Iedereen van 18 jaar of ouder die een officiële verblijfplaats in België heeft kan deze verzekering afsluiten bij de aankoop van een apparaat bij een aangesloten verdeler. Ook rechtspersonen die hun zetel in België hebben kunnen deze verzekering afsluiten.

### 3.2 – Afwijzing

Wij zijn niet verplicht om een verzekeringsaanvraag te accepteren en kunnen besluiten om een aanvraag te weigeren.

Wij zullen de verzekeringsaanvraag onder andere weigeren in de volgende situaties:

- a. Als er sprake is van een negatieve persoons- of kredietregistratiecheck bij bijvoorbeeld de Centrale voor kredieten aan particulieren (CKP) bij de Nationale Bank van België of een andere kredietregistratie
- b. Als wij of een andere verzekeraar in het verleden al eerder een verzekering van u hebben geweigerd
- c. Als wij of een andere verzekeraar in het verleden een verzekering van u hebben beëindigd

## Hoofdstuk 4 – Waar bent u verzekerd?

Met deze verzekering bent u wereldwijd verzekerd voor schade aan uw apparaat .

## Hoofdstuk 5 – Begin, duur en beëindiging van de verzekering

### 5.1 – Begin

U ontving van ons een bevestigingsmail met daarin de polisvoorwaarden, het polisblad en een informatieblad. De ingangsdatum van de verzekering is terug te vinden op het polisblad.

### 5.2 – Duur

De verzekering heeft een minimale looptijd van 30 dagen en een maximale looptijd van 5 jaar.

### 5.3 – Beëindiging

U mag de 'Mobile Complete' verzekering op elk moment opzeggen. U kan uw verzekering opzeggen door op uw account in te loggen via [www.tulipassist.be/login](http://www.tulipassist.be/login). U gaat naar het tabblad "Mijn Polissen" en u klikt vervolgens op 'Polis beëindigen om uw Mobile Complete verzekering op te zeggen. Wij hanteren hiervoor een opzeggingstermijn van 30 dagen.

Wij zullen uw verzekering in ieder geval beëindigen als er sprake is van:

- a. het claimen van tweemaal de originele aankoopwaarde van uw apparaat ;
- b. het bereiken van de maximale verzekeringsduur;
- c. het niet tijdig betalen van de premie (zie ook hoofdstuk 9.1);
- d. overdracht van uw apparaat aan een nieuw titularis
- e. verhuizing naar het buitenland;
- f. overlijden van de verzekerde;
- g. *fraude, misleiding* of het verstrekken van valse gegevens bij het afsluiten van de verzekering;
- h. gebruik van uw apparaat voor criminele activiteiten;

Wij kunnen de verzekering ook met onmiddellijke ingang beëindigen als er uitzonderlijke omstandigheden zijn waardoor van de verzekeraar niet gevergd kan worden dat de verzekeringsovereenkomst wordt voortgezet. Bijvoorbeeld:

- i. De situatie waarin de financiële gezondheid van de verzekeraar in het geding komt

**Goed om te weten:** mocht het voorkomen dat wij uw verzekering beëindigen dan heeft u geen recht op terugbetaling van premie. Ook zullen wij altijd aangifte bij de politie doen als er sprake is van *fraude*.

### Hoofdstuk 6 – Wat moet ik doen bij schade of diefstal?

Als u schade aan of diefstal van uw apparaat hebt ontdekt dan verwachten wij van u dat u dit zo snel mogelijk aan ons laat weten door middel van het insturen van een schadeformulier. Het schadeformulier kunt u vinden op [www.tulipassist.be/login](http://www.tulipassist.be/login) (Meer informatie kunt u lezen in hoofdstuk 7 van deze polisvoorwaarden). Meld de schade/diefstal in ieder geval tijdens de looptijd van uw verzekering. Hiermee bedoelen wij dat u verzekerd moet zijn op het moment van indienen én op het moment van het ontstaan van de schade. Hoe u een schade/diefstal aan ons kan melden leest u in hoofdstuk 7 van deze polisvoorwaarden.

Als uw apparaat is gestolen dan verwachten wij van u dat u zo snel mogelijk aangifte bij de politie doet. Ook verwachten wij van u dat u zo snel mogelijk uw simkaart laat blokkeren door uw provider. Hoe dit werkt leest u in hoofdstuk 7 van deze polisvoorwaarden.

Bij diefstal van uw apparaat zullen wij altijd het IMEI-nummer van uw apparaat doorgeven aan de politie. Daarnaast geven wij het IMEI-nummer van uw apparaat ook door aan providers zodat het apparaat geblokkeerd kan worden.

Wij verwachten van u dat u de belangen van de verzekeraar niet zult schaden en dat u er alles aan zult doen om dit te voorkomen.

**Goed om te weten:** wij kunnen besluiten om de schade niet te vergoeden als u de schade of diefstal niet tijdig (binnen de looptijd van uw verzekering) aan ons hebt gemeld of als u (tijdelijk) onverzekerd bent als u de premie niet op tijd hebt voldaan.

## Hoofdstuk 7 – Hoe kan ik een schade of diefstal aanmelden?

Volg de vijf stappen hieronder om een schade of diefstal aan te melden.

1. Blokkeer in geval van diefstal zo snel mogelijk uw simkaart bij uw provider.  
Doe vervolgens zo snel mogelijk aangifte van de diefstal bij de politie.
2. Dien online uw schademelding in door in te loggen op uw account via [www.tulipassist.be/login](http://www.tulipassist.be/login). Ga naar het tabblad 'Mijn schades' en klik op 'Schade melden'.

**Goed om te weten:** wanneer u een schade aan ons meldt dan wordt het eigen risico in rekening gebracht. De hoogte van het eigen risico staat vermeld op uw polisblad. Meer informatie is ook te lezen in hoofdstuk 9.2 van deze polisvoorwaarden.

3. Volg de instructies op die wij u mailen. Op deze manier kunnen wij uw schademelding zo goed en zo snel mogelijk afhandelen.

**Goed om te weten:** de behandeling van uw schademelding kan langer duren als u de instructies niet opvolgt van de verzekeraar of wanneer je niet alle benodigde informatie met de verzekeraar hebt gedeeld. In deze gevallen kunnen wij besluiten om de schade aan uw apparaat niet te vergoeden. Heeft u hulp nodig bij het invullen van het schadeformulier of heeft u vragen? Neem dan altijd contact op met onze klantenservice. Meer informatie is te lezen in hoofdstuk 11 van deze polisvoorwaarden.

4. Maak een reservekopie (back-up) van de gegevens op uw apparaat voordat u uw apparaat naar ons verstuurt. Zo voorkomt u verlies van uw persoonlijke gegevens en bestanden (foto's, telefoonnummers etc.).

**Goed om te weten:** wij zijn niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor verlies of aantasting van persoonlijke gegevens op uw apparaat als gevolg van een herstelling. U bent zelf volledig verantwoordelijk voor het maken van een reservekopie (back-up) van uw gegevens voordat u uw apparaat naar ons opstuurt. Meer informatie is te lezen in hoofdstuk 11 van deze polisvoorwaarden.

5. Reset uw apparaat naar de fabrieksinstellingen.

**Goed om te weten:** wij kunnen uw apparaat pas herstellen als u uw Google of Apple account verwijderd heeft van uw apparaat. Verwijder bij een apparaat van Apple ook de optie 'Find My Iphone'. Nadat u de apparaat hebt gereset naar fabrieksinstellingen zijn alle gegevens van uw apparaat permanent verwijderd, onder andere, maar niet beperkt tot: foto's, video's, contacten en geïnstalleerde applicaties.

## Hoofdstuk 8 – Wat krijg ik vergoed?

### 8.1 – In natura

Vergoeding van schade aan of diefstal van uw apparaat zal altijd in natura vergoed worden. Wij keren voor schade aan of diefstal van je apparaat nooit een geldbedrag uit. Voor onbevoegd gebruik van je abonnement binnen 24 na diefstal van je apparaat keren we een geldbedrag uit tot maximaal €1.000.

### 8.2 – Herstelling of vervanging

Als u schade aan uw apparaat heeft dan zorgen wij voor herstelling. Wanneer de herstellingskosten hoger is dan de dagwaarde van uw apparaat zullen wij deze vervangen in plaats van herstellen. U krijgt dan een vervangend apparaat van hetzelfde merk en type. Mocht deze niet meer leverbaar zijn dan ontvangt u een gelijkwaardig vervangend apparaat met gelijkwaardige functies. Het vervangend apparaat kan zowel nieuw als gerenoveerd ('refurbished') zijn. De verzekering gaat automatisch over op het vervangend apparaat. Het apparaat die wij hebben vervangen wordt eigendom van Tulip Assist. Als een gestolen apparaat wordt teruggevonden nadat deze vervangen is dan wordt ook de teruggevonden apparaat eigendom van Tulip Assist.

### 8.3 – Beperkingen

Tijdens de looptijd van uw verzekering vergoeden wij maximaal tweemaal de aanschafprijs van uw apparaat. De aanschafprijs staat op het polisblad. Wij laten u het weten wanneer u de limiet van uw verzekering hebt bereikt. Het kan voorkomen dat de kosten voor herstelling boven het maximumbedrag uitkomen. In dit geval zullen wij u hiervan ook op de hoogte stellen. Wij zullen dan samen bepalen of u het apparaat tegen bijbetaling wil laten repareren óf dat u afziet van de herstelling.

## Hoofdstuk 9 – Betalingen

### 9.1 – Premiebetaling

De premie voor uw verzekering is een maandpremie en deze wordt telkens, vermeerderd met de taks op de verzekeringscontracten, bij vooruitbetaling voldaan door domiciliëring van onze factuur. De betaling geschiedt altijd vóór de eerste dag van een kalendermaand.

Wanneer betaling van de premie niet mogelijk is, stellen wij u hiervan per e-mail op de hoogte door middel van een betalingsherinnering en verzoeken wij u uw bankrekening aan te zuiveren.. Vervolgens bieden wij na vijf werkdagen het verzoek tot incasso nogmaals aan bij onze bank.

Wanneer ook deze tweede incassopoging mislukt, stellen wij u hiervan per e-mail op de hoogte door middel van een tweede betalingsherinnering onder vermelding van de gevolgen van het uitblijven van de betaling. Indien u de premie niet binnen veertien dagen handmatig betaalt schorsen wij de dekking op de vijftiende dag na de tweede betalingsherinnering met terugwerkende kracht tot de eerste dag van de betreffende kalendermaand. Tijdens de schorsing bent u niet verzekerd. Wij brengen u per e-mail op de hoogte van de schorsing. U hebt dan nog maximaal vijftien dagen de tijd om de achterstallige premie te betalen. De dekking wordt weer van kracht op de dag dat wij de achterstallige premie hebben ontvangen. Indien wij de premie niet binnen veertien dagen na het bericht van schorsing hebben ontvangen dan beëindigen wij uw verzekering (zie hoofdstuk 5.3).

**Goed om te weten:** wanneer wij uw verzekering hebben beëindigd kan u de verzekering niet meer in kracht herstellen. De achterstallige premie moet nog wel worden voldaan.

## 9.2 – Eigen risico

Als wij een door u gemelde schade goedkeuren dan brengen wij via domiciliëring het eigen risico in rekening. De hoogte van het eigen risico staat op het polisblad. Het eigen risico wordt bij elke goedgekeurde schade in rekening gebracht door domiciliëring.

**Goed om te weten:** wij vergoeden de schade aan uw apparaat pas nadat het eigen risico is betaald.

## Hoofdstuk 10 – Wat gebeurt er met mijn persoonsgegevens?

### 10.1 – Privacy

Uw persoonsgegevens zijn bij ons in goede handen en wij doen er alles aan om deze zo goed mogelijk te beschermen. Wij verwerken uw persoonsgegevens alleen om de verzekering in orde te maken en om de verzekering uit te voeren. Het kan voorkomen dat wij aanvullende gegevens opvragen bij uw provider als dit noodzakelijk is. Ook gebruiken wij uw persoonsgegevens voor het voorkomen en bestrijden van *fraude*. Verder kunnen uw persoonsgegevens voor marketingactiviteiten worden gebruikt als u hiervoor expliciet toestemming hebt gegeven.

Meer informatie over hoe wij omgaan met uw persoonsgegevens kan u vinden op <https://www.tulipassist.be/klantenservice/privacyverklaring>

### 10.2 – Mijn gegevens zijn veranderd. Wat nu?

Als er relevante gegevens van u veranderd zijn dan verwachten wij dat u dit zo snel mogelijk laat weten. U kunt hierbij denken aan een verandering van uw bank-, adres- of contactgegevens.

Onze contactgegevens vindt u in hoofdstuk 13. U kan de gegevens zelf ook inzien en wijzigen door in te loggen op uw account via [www.tulipassist.be/login](http://www.tulipassist.be/login).

## Hoofdstuk 11 – Aansprakelijkheid

Wij zijn niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor:

- a. verlies of aantasting van gegevens of bestanden (foto's telefoonnummers etc.) op uw apparaat als gevolg van een herstelling;
- b. het niet of onjuist opvolgen van de instructies die wij u geven.

## Hoofdstuk 12 – Overige bepalingen

### 12.1 – Klachtenregeling

Wij doen om uw schademelding zo goed en zo snel mogelijk te behandelen. Mocht u een klacht hebben over de verzekering of over de uitvoering van de verzekering dan kunt u contact opnemen met de klantenservice van Tulip Assist.

Telefoon: +32 (0)800 58 308

E-mail: [info@tulipassist.be](mailto:info@tulipassist.be)

Antwoordnummer 1014

9700 VC Groningen, Nederland





Het kan voorkomen dat u er met onze klantenservice niet uitkomt en dat u nog steeds een klacht hebt over de verzekering of de uitvoering daarvan. U kunt uw klacht dan aan ons voorleggen via:

E-mail: [klachten@tulipassist.be](mailto:klachten@tulipassist.be)

U kunt er ook voor kiezen om uw klacht rechtstreeks aan de verzekeraar voor te leggen via:

Tulip Assist Insurance Limited  
3rd Floor - Development House

St. Anne Street  
Floriana FRN9010  
Malta

Indien uw klacht niet naar tevredenheid is afgehandeld dan kunt u zich wenden tot de verantwoordelijke financiële autoriteit via:

Ombudsdienst Verzekeringen  
De Meeûssquare 35  
1000 Brussel  
Telefoon: 02 547 58 71  
Fax: 02 547 59 75  
[info@ombudsman.as](mailto:info@ombudsman.as)  
[www.ombudsman.as/nl](http://www.ombudsman.as/nl)

De verantwoordelijke controleautoriteiten zijn:

Autoriteit voor Financiële Diensten en Markten (FSMA)  
Congresstraat 12-14  
1000 Brussel  
Telefoon: 02 220 52 11  
Fax: 02 220 52 78  
[www.fsma.be](http://www.fsma.be)

Nationale Bank van België (NBB)  
De Berlaimontlaan 14  
1000 Brussel  
Telefoon: 02 221 21 11  
Fax: 02 221 31 00  
[www.nbb.be](http://www.nbb.be)

Of via:

Office of the Arbiter for Financial Services  
First Floor  
St Calcedonius Square  
Floriana FRN1530  
Malta



Telephone: (+356) 21249245

E-mail: [complaint.info@financialarbiter.org.mt](mailto:complaint.info@financialarbiter.org.mt)

Website: [www.financialarbiter.org.mt](http://www.financialarbiter.org.mt)

Indien alle voorgaande stappen geen gewenst en tevreden resultaat hebben opgeleverd dan kunt u zich wenden tot de bevoegde Belgische rechter.

**Goed om te weten:** wij nemen klachten zeer serieus en wij zullen er altijd alles aan doen om samen tot een oplossing te komen. Voor meer informatie over onze klachtenprocedure kunt u terecht op <https://www.tulipassist.be/klantenservice/klachtenprocedure>.

### 12.2 – Wijzigen premie en voorwaarden

Wij kunnen op elk moment besluiten om de premie en/of polisvoorwaarden van de verzekering te wijzigen. Wij stellen u per e-mail op de hoogte van de wijziging en de datum waarop deze ingaat. Is de wijziging in uw nadeel, dan mag u de verzekering opzeggen per de datum waarop de wijziging ingaat en in elk geval gedurende één maand na kennisgeving van de wijziging.

### 12.3 – Toepasselijk recht

Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. Geschillen over deze verzekering of de uitvoering daarvan worden voorgelegd aan de bevoegde Belgische rechter.

## Hoofdstuk 13 – Contactgegevens

Tulip Assist

Telefoon: +32 (0)800 58 308

E-mail: [info@tulipassist.be](mailto:info@tulipassist.be)

FSMA-nummer 3026

#### Postadres

Tulip Assist

Antwoordnummer 1014

9700 VC Groningen, Nederland

#### Vestingadres

Waagstraat 1

9712 JX Groningen, Nederland

#### Verzekeraar

Tulip Assist Insurance Limited

Development House

St. Anne Street

Floriana FRN9010, Malta

Tulip Assist Insurance Limited is geregistreerd op Malta onder het volgende registratienummer – C80601, statutair gevestigd aan Development House, St. Anne Street, Floriana FRN9010, Malta, en is geautoriseerd door de Malta Financial Services Authority om het verzekeringsbedrijf uit te oefenen onder de Maltese Verzekeringswet (Hoofdstuk 403 van de Maltese wetgeving). De details kan je vinden op <https://www.mfsa.mt/financial-services-register/result/?id=12648>.

## Hoofdstuk 14 – Begrippenlijst

De betekenis van alle *schuingedrukte* begrippen in de polisvoorwaarden wordt hieronder verder uitgelegd.

**Verzekeraar** – Jouw verzekeraar – als de maker van het verzekeringsproduct – is Tulip Assist Insurance Limited. De woorden ‘we’, ‘wij’, ‘onze’ en ‘ons’ verwijzen naar Tulip Assist Insurance Limited.

**Bemiddelaar** – Tulip Assist treedt op als bemiddelaar bij de totstandkoming van deze verzekering. Tulip Assist geeft geen advies.

**Gevolmachtigd agent** – Tulip Assist is een Gevolmachtigd Agent en Bemiddelaar van Tulip Assist Insurance Limited en treedt op als aanspreekpunt voor deze verzekering. Tulip Assist is een handelsmerk van Tulip Assist Services B.V. en is als Gevolmachtigd Agent en Bemiddelaar geregistreerd bij de Nederlandse Autoriteit Financiële Markten (AFM). Tulip Assist Services B.V. is als gevolmachtigde onderschrijver onder nummer 12045732 toegelaten tot vrije dienstverrichting in België. De details kunt u vinden op:

<https://www.afm.nl/en/professionals/registers/vergunningenregisters/financiele-dienstverleners/details?id=7F6A938B-29FC-E711-80D5-005056BB0C82>.

**Verzekerde** – U als natuurlijk persoon bent de verzekerde. De termen ‘U’ en ‘Uw’ verwijzen naar de verzekerde.

**Apparaat** – Dit is de hardware die u bij ons hebt verzekerd.

**Verzekerd object** – Dit is de apparaat die u bij ons hebt verzekerd. De term wordt gebruikt om te verwijzen naar het verzekerde object. Wanneer wij uw apparaat als onderdeel van deze verzekering vervangen dan gaat de dekking automatisch over op het nieuwe apparaat.

**Fraude** – hieronder verstaan wij dat u via ons:

- a. Onterecht voordeel wil halen
- b. Andere partijen willen benadelen/bedriegen
- c. Een van bovenstaande situaties mogelijk wil maken

**Misleiding** – Hieronder verstaan wij dat u ons opzettelijk misleidt met als doel om voordeel te behalen voor uzelf of een ander. Bijvoorbeeld door een schade vergoed te krijgen waar u geen recht op hebt.

**Schade** – hiermee bedoelen wij schade aan uw apparaat waarbij het apparaat niet naar behoren werkt en de schade het dagelijks gebruik van het apparaat in de weg zit. U kan hierbij denken aan een gebroken scherm, vocht in het binnenwerk van je apparaat of een defect aan de behuizing die normaal gebruik van het apparaat verhindert.

**Cosmetische schade** – Hieronder verstaan wij schade aan uw apparaat waarbij het apparaat nog helemaal naar behoren werkt en de schade het dagelijks gebruik van het apparaat niet in de weg zit. U kan hierbij denken aan kleine krasjes of deukjes die ontstaan zijn doordat u uw sleutels in uw broekzak had waarin ook uw apparaat zat.

**Vorstschade** – hiermee bedoelen wij schade aan uw apparaat veroorzaakt door bevroering waarbij het apparaat niet naar behoren werkt en de schade het dagelijks gebruik van het apparaat in de weg zit.

**Onveilige plek** - Hieronder verstaan wij meubels (tafels, stoelen, banken enz.) in openbare, vrij toegankelijke, ruimtes, waar de kans groot is dat er schade of verlies/diefstal kan plaatsvinden, alsmede tassen en kledingstukken met eenvoudig toegankelijke vakjes/zakken.

**Onbeheerd achterlaten** – Hieronder verstaan wij de situatie waarin u uw apparaat (bewust of onbewust) buiten uw zicht hebt laten liggen of hebt bewaard op een plek waar het voor u moeilijk of vrijwel onmogelijk is om schade of diefstal te kunnen voorkomen.

Hiermee wordt ook de situatie bedoeld waarin u uw apparaat wel in het zicht hebt liggen of hebt bewaard maar dat u zo ver verwijderd bent van uw apparaat dat het hierdoor moeilijk of vrijwel onmogelijk is om schade of diefstal te kunnen voorkomen.

**Verlies** – Hiermee bedoelen wij dat u uw apparaat hebt verloren doordat u hem (bewust of onbewust) op een ongebruikelijke plek hebt neergelegd, hebt achtergelaten of bent vergeten. Denk hierbij bijvoorbeeld aan meubels (tafels, stoelen, banken etc.) in openbare ruimtes die voor iedereen vrij toegankelijk zijn, maar ook op de werkvloer of in woningen.

Dat u uw apparaat hebt verloren doordat deze (onbewust) uit bijvoorbeeld een broekzak of tas is gevallen valt hier ook onder.

**Gevolgschade** – hiermee bedoelen wij bijkomende schade die is opgetreden als gevolg van schade aan of door verlies/diefstal van uw apparaat. U kan hierbij denken aan het tijdelijk niet bereikbaar zijn in de periode van herstelling.